



Bay Area Compliance Laboratory

Manuel de l'utilisateur pour la certification de sécurité de produits

Cote de document: QAM-UM-PSC

Version: E

Préparé par:

**Responsable qualité
Assistant responsable qualité**

Kaveh Moraghebi
Bree Peng

Date: 22/10/2018

Confirmé par:

**Responsable de la sécurité de
produits**

Bruce Santo

Date: 22/10/2018

Approuvé par:

Responsable qualité

Kaveh Moraghebi

Date: 22/10/2018

	<i>Bay Area Compliance Laboratories Corp.</i>	<i>Date d'émission: 02/08/2017</i>
	<i>Manuel de l'utilisateur pour la certification de sécurité de produits</i>	<i>Date de révision: 22/10/2018</i> <i>QAM-UM-PSC-E</i>

Manuel de l'utilisateur pour la certification de sécurité de produits

Les informations suivantes sont destinées aux requérants d'une subvention de certification de sécurité de produits par BACL

1. Le programme de certification de sécurité de produits

L'évaluation de conformité de sécurité consiste à déterminer si un produit, un service ou un système répond aux exigences d'une norme de sécurité particulière.

2. Le programme de certification de sécurité des produits de BACL

BACL a été fondée en 1996 et continue de croître chaque année en investissant dans des nouveaux équipements de test, des matériels de support, des installations de test et des personnels. Les opérations de BACL sont financées par les services payants qu'elle fournit dans les activités de certification et de test qu'elle effectue pour ses clients. Grâce à ces moyens, sa stabilité financière lui permet de poursuivre ses activités de test et de certification, ce qui garantit la confiance des consommateurs dans la conformité de ses propres produits certifiés par BACL

Les fabricants, agents et laboratoires qui traitent les demandes de certification des fabricants peuvent soumettre leurs demandes directement à BACL pour les équipements d'informatique et d'éclairage, ce qui exige une certification basée sur les normes de sécurité (UL, CSA, CEI, etc.) avant la commercialisation de leur appareil dans n'importe quel marché international.

BACL, en tant qu'organisme de certification de la sécurité de produits, ne doit pas:

- Renoncer aux exigences applicables édictées ni par les organes réglementaires consultatifs de normalisation ni par des autorités de régulation ni par les autorités compétentes.
- Certifier le matériel pour lequel aucune exigence n'a été promulguée par des organismes consultatifs de normalisation, des autorités de régulation ou des autorités compétentes.
- Annoncer son statut de reconnaissance pour les activités de certification en dehors de son champ de reconnaissance.

	Bay Area Compliance Laboratories Corp.	<i>Date d'émission: 02/08/2017</i>
	<i>Manuel de l'utilisateur pour la certification de sécurité de produits</i>	<i>Date de révision: 22/10/2018</i>
		QAM-UM-PSC-E

3. L'accord de certification

Le requérant et BACL doivent signer un accord de certification (QA-FR-45), signé par un représentant autorisé du requérant et BACL, Sunnyvale, CA, qui accepte diverses conditions de certification. L'accord de certification demande des informations sur le produit, les données de test, les spécifications du produit et diverses informations requises conformément au schéma de certification, responsabilités, confidentialité, conformité, rétraction / annulation de la certification, modifications, révisions réglementaires des produits certifiés, litiges et recours, plaintes, tests de surveillance, organes réglementaires consultatifs de normalisation ou autorités compétentes, exigences ISO 17065 et durée de l'accord.

4. Choix du laboratoire de test pour les tests de produit

Les candidats doivent utiliser BACL ou un laboratoire de test accrédité ISO 17025 par un organisme d'accréditation reconnu tel qu'A2LA, ACLASS, NVLAP, IAS, SCC, etc. et mesures. BACL ne peut accepter de rapports de test externes pour la certification qui ne sont pas accrédités ou sans la portée de test appropriée pour effectuer le test et les mesures.

5. Frais de certification

Les frais de certification sont fixés par BACL. Tous les requérants sont facturés les mêmes frais, proportionnellement à l'étendue des travaux, quel que soit le nombre de certificats délivrés. Les frais de certification comprennent un prélèvement prenant en charge, mais non totalement, les audits de vérification par BACL (inspection initiale en usine et un suivi d'inspection de service). Les frais de certification sont sujets à changement sans préavis.

6. Méthodes de paiement

Le paiement peut être effectué en espèces, par carte de crédit, par chèque de banque, par virement bancaire, par bon de commande, etc. Les versements doivent être faits en dollars américains par une banque américaine et versables à Bay Area Compliance Laboratories Corp. Les frais ne seront plus remboursables une fois la demande présentée est acceptée par BACL pour traitement.

	Bay Area Compliance Laboratories Corp.	<i>Date d'émission: 02/08/2017</i>
	<i>Manuel de l'utilisateur pour la certification de sécurité de produits</i>	<i>Date de révision: 22/10/2018</i> QAM-UM-PSC-E

7. Exigences de certification

Aux fins de la certification, les éléments suivants doivent être fournis:

- Description du produit et documentation sur le produit avec informations à l'appui;
- Un rapport de test détaillé satisfaisant les exigences des normes de sécurité applicables.
- Manuel d'utilisateur et manuels de maintenance;
- Étiquetage de sécurité du produit en anglais et dans la ou les langues officielles du marché visé.
- Échantillon de produit équivalent au produit de production.

Remarque: si l'étiquetage de sécurité du produit est effectué en faisant référence au manuel d'utilisation, celui-ci doit être en anglais et dans la ou les langues officielles du marché visé.

8. Évaluation technique et certification

Un évaluateur technique familiarisé avec le type de produit et les règles de certification spécifique demandée évaluera le dossier du projet de certification. Si les données de test / le rapport de test ne documentent pas de manière adéquate la conformité du produit, des données de test supplémentaires peuvent être demandées. Si les données de test présentées restent douteuses, un échantillon du produit peut être demandé pour le test.

Une fois l'évaluation technique terminée et le réviseur et le certificateur de BACL déterminant que le produit est conforme aux normes réglementaires et aux exigences de BACL, la certification sera accordée.

9. Liste des certifications de produits

- a) L'équipe de gestion des documents BACL enregistrera les détails des certifications dans la «Liste des produits certifiés par BACL», en fonction des informations reçues de l'équipe de certification de sécurité de BACL. Un produit certifié ne doit pas être ni distribué ni loué ni vendu ni offert avec la marque et l'étiquette BACL Safety avant que les détails de sa certification aient été ajoutés à la liste.
- b) L'autorisation de commercialiser le produit est délivrée au requérant sous la forme d'un certificat de sécurité de produit et d'une lettre d'émission. Une référence à la certification du produit peut être faite dans la documentation du produit, la documentation de vente, la publicité et le matériel de vente au détail dès la réception du certificat de subvention.
- c) Le nom du produit et les informations connexes seront également entrés dans le répertoire BACL des produits certifiés et mis à disposition via la base de données en ligne de BACL. Vous pouvez y accéder via le lien «Répertoire de certifications» sur le site web officiel de BACL.

	Bay Area Compliance Laboratories Corp.	<i>Date d'émission: 02/08/2017</i>
	<i>Manuel de l'utilisateur pour la certification de sécurité de produits</i>	<i>Date de révision: 22/10/2018</i> QAM-UM-PSC-E

10. Changements à l'équipement certifié ou aux exigences de certification

Les modifications apportées à un équipement certifié peuvent nécessiter une nouvelle certification. Le requérant doit informer BACL de la modification de l'équipement certifié afin de déterminer la validité de sa certification. BACL examinera et évaluera les modifications et fournira au requérant un document déclarant les résultats de l'évaluation.

En cas de modification des exigences de certification de sécurité du programme de certification de sécurité de BACL qui affecteront le requérant, les requérants doivent être informés par e-mail ou d'autres méthodes traçables, des modifications apportées aux exigences.

11. Maintien de la certification et audits

Les unités de production ultérieures doivent respecter les caractéristiques techniques et la qualité sous lesquelles la certification a été délivrée à l'origine. Le requérant doit s'assurer que toutes les unités de production d'équipements certifiées par BACL continuent de satisfaire aux exigences techniques et procédurales applicables. BACL effectuera des inspections de suivi pour assurer que la conformité continue.

12. Suspension de la marque de certification, mise en attente du produit certifié ou rappel de produit à cause de sécurité

1. Suspension de la marque de certification, maintien du produit certifié en attente ou rappel de produit à cause de sécurité ne doit être exercé que lorsque la sécurité publique est sérieusement atteinte (telle que les risques d'incendie ou d'autres problèmes mettant la vie en risque), ou lorsque le fabricant du produit spécifique refuse de se conformer à l'accord contractuel avec BACL.
2. Lorsque, à la suite d'un audit post-certification ou de toute autre information obtenue, BACL détermine que le produit ne satisfaisait plus aux exigences de performance spécifiées par les spécifications de sécurité du produit correspondante; BACL informera le requérant et les organismes consultatifs ou les autorités compétentes des autorités de régulation. Le requérant sera tenu de prendre des mesures correctives.
3. Si le titulaire du certificat ne prend pas de mesures correctives ou si les mesures correctives ne résolvent pas le problème, BACL informera les organes consultatifs de l'autorité de réglementation ou les autorités compétentes ainsi que le requérant, du retrait de la certification. Le requérant doit retourner le certificat à BACL. BACL retirera le produit de la «Liste des produits certifiés».

	Bay Area Compliance Laboratories Corp.	<i>Date d'émission: 02/08/2017</i>
	<i>Manuel de l'utilisateur pour la certification de sécurité de produits</i>	<i>Date de révision: 22/10/2018</i> QAM-UM-PSC-E

13. Refus des services de certification

L'accès aux services de BACL n'est pas subordonné ni à la taille du client ni à l'appartenance à une association ou à un groupe, pas plus que la certification au nombre de certificats déjà émis. BACL peut refuser une application ou de conserver un contrat de certification d'un client lorsqu'il existe des raisons fondamentales ou démontrées, telles que la participation du client à des activités illégales, des antécédents de non-conformité répétées aux exigences de certification / produit ou des critères similaires.

14. Droits des requérants de produits certifiés par BACL

Les requérants peuvent toujours demander des informations détaillées sur tout aspect de leur certification en attente, ou sur toute autre question connexe. BACL et le requérant essayeront de résoudre tout litige ou appel pouvant survenir entre le requérant et BACL. Si la résolution n'est pas possible, le différend sera porté en appel devant un comité - composé de membres tiers impartiaux et bien informés, approuvé par BACL et le requérant - en tant qu'arbitre final. Le requérant et BACL disposeront chacun d'un délai raisonnable pour formuler leurs observations avant que l'autorité de régulation ne prenne une décision finale. Les requérants, fournisseurs ou autres parties qui ont le droit de recevoir des informations connexes à propos d'une certification de BACL peuvent demander des informations détaillées sur des aspects connexes de leur certification complétée ou d'autres questions connexes.

Les différends relatifs à la conformité aux critères d'accréditation qui n'ont pas été résolus entre BACL et le demandeur seront soumis aux organismes d'accréditation appropriés (A2LA, NVLAP, SCC, etc.) en tant que niveau d'arbitrage final.

Les services de certification de BACL doivent être disponibles dans toutes les régions du Canada, dans les deux langues officielles du pays et avec la garantie de répondre aux demandes orales et écrites dans les langues officielles dans lesquelles elles ont été faites. BACL doit également mener des inspections dans les langues officielles choisies par le fournisseur.

	Bay Area Compliance Laboratories Corp.	<i>Date d'émission: 02/08/2017</i>
	<i>Manuel de l'utilisateur pour la certification de sécurité de produits</i>	<i>Date de révision: 22/10/2018</i>
		QAM-UM-PSC-E

15. Historique des révisions

15.1 Description de la révision

Date	:Modifications effectuées
09/10/2018	Historique de révision ajouté
10/04/2018	Exigences clarifiées

15.2 Révision annuelle

An	Revu par	Date
2018	Kaveh Moraghebi	09/10/2018
2019		
2020		
2021		